

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением оборудования высокого качества!

Внимательно изучите инструкцию по эксплуатации и условия гарантии и своевременно проводите сервисное обслуживание Вашего кондиционера. Срок гарантии на системы кондиционирования составляет 36 месяцев; срок гарантии на серии кондиционеров Premium SLIM Design Super DC Inverter и Premium FUTURE Design DC Inverter, произведённых после 1 января 2016 года, составляет 60 месяцев; на воздухоочистители с функцией увлажнения воздуха и осушители воздуха – 24 месяца и исчисляется с момента монтажа, если таковой производился Продавцом, в ином случае с даты подписания товарно-транспортной накладной.

Настоящая гарантия выдается в дополнение к конституционным и иным правам потребителя и ни в коей мере не ограничивает их.

При получении, тщательно проверяйте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку оборудования. По всем вопросам, связанным с техобслуживанием прибора, обращайтесь в специализированные сервисные центры Продавца или по нашей информационной линии e-mail: service@hisense-air.ru.

Техническую информацию об оборудовании Hisense вы можете получить на www.hisense-air.ru.

Дополнительную информацию можно получить у Продавца.

Плановое техническое обслуживание

Для обеспечения наибольшего срока службы данного изделия компания Hisense предусматривает его плановое техническое обслуживание согласно Приложению №1 к Гарантийному талону. Все регламентные сервисные обслуживания осуществляется Продавцом.

Условия гарантии

1. Гарантия распространяется только на оборудование, на которое при продаже его Покупателю был надлежащим образом оформлен Гарантийный талон установленного образца. Гарантийный талон заполнен полностью, разборчиво, включая наименование Оборудования, серийный номер изделия, данные Продавца, дату продажи, подпись и печать Продавца и другие разделы Гарантийного талона.
2. Установка (подключение) системы кондиционирования должно осуществляться Продавцом, либо квалифицированными специалистами и организациями, специализированными сервисными центрами. Продавец не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения) если они производились не им.
3. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ, на изделия, купленные на территории РФ.

4. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласования Продавца. Покупатель обязан согласовать монтаж системы кондиционирования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта РФ. Продавец не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышестоящих организаций.

5. Настоящая гарантия не действует:

Если содержащаяся в Гарантийном талоне информация не точна или не полна. Если изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия.

6. Гарантия не распространяется на:

а) Периодическое техническое и сервисное обслуживание (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров). Покупатель обязан своевременно производить очистку воздушных фильтров либо самостоятельно, либо с привлечением специализированной организации.

б) Аксессуары, входящие в комплект поставки.

7. Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; нарушений требований по монтажу, в том случае, если он производился; несоблюдение условий эксплуатации, в том числе эксплуатации оборудования вне заявленного Продавцом диапазона температур; несоблюдения требований к электропитанию; стихийных бедствий (удар молнии, пожар, наводнение и т.п.), любые адаптации и изменения с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения изделия, указанной в руководстве по эксплуатации, без предварительного письменного согласия Продавца; случайное или намеренное попадание посторонних предметов, агрессивных жидкостей или веществ во внутренние либо на внешние части изделия; дефекты системы, в которой данное изделие использовалось как ее элемент, а также иных причин, находящихся вне контроля Продавца; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.

8. По истечению 24 месяцев с даты приобретения, гарантия на системы кондиционирования аннулируется, если изделие не прошло плановое техническое обслуживание ПТО-24. О прохождении планового технического обслуживания свидетельствует отметка Продавца.

Обеспечение гарантийного обслуживания

При наступлении гарантийного случая необходимо обращаться в организацию, продавшую данное изделие.

Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе системы кондиционирования несет монтажная организация. Монтаж системы кондиционирования должен проходить согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.1-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях».

Убедительно просим Вас, во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в гарантийный талон какие либо изменения, а также стирать или переписывать какие либо указанные в нем данные.

Обеспечение гарантийного обслуживания

“Hisense International Co., Ltd”
17 Donghai Xi Road, Qindao, China
Китай.

The Hisense logo is displayed in a bold, teal-colored sans-serif font.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия	Заводской номер
1	
2	
3	
4	

Дата приобретения: «___» _____

Сведения о покупателе

Ф. И. О. покупателя	
Адрес и телефон покупателя	

Сведения об организации, продавшей изделие

Название	
Фактический адрес и телефон	

Подпись _____

М. П.

Подтверждаю получение изделия, к внешнему виду претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.

Подпись покупателя

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ГАРАНТИЙНОМУ ТАЛОНУ.

Плановое техническое обслуживание систем кондиционирования.

ПТО-06 (не является обязательным) – проводится не позднее 6 месяцев с даты приобретения

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпуса внутреннего и наружного блоков, чистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « ____ » _____

Наименование организации, проводившей работы: _____

Фактический адрес и номер телефона организации: _____

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: _____ (_____)

ПТО-12 (не является обязательным) – проводится не позднее 12 месяцев с даты приобретения

1. Внутренний и наружный блоки.
 - 1.1 Измерение производительности системы.
 - 1.2 Проверка на наличие ненормальных шумов и вибраций и их устранение.
 - 1.3 Проверка параметров электропитания.
 - 1.4 Очистка теплообменников наружного и внутреннего блоков от грязи, пыли.
 - 1.5 Удаление загрязнения корпусных деталей кондиционера.
2. Внутренний блок.
 - 2.1 Демонтаж и промывка дренажного поддона, насоса и датчика уровня воды в поддоне, обработка (по необходимости) антибактериальным составом.
 - 2.2 Прочистка дренажной системы.
3. Наружный блок.
 - 3.1 Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций компрессора.
 - 3.2 Измерение пусковых и рабочих токов и напряжения на компрессоре.
 - 3.3 Проверка работоспособности четырёхходового клапана.
 - 3.4 Проверка работоспособности фильтров в холодильном контуре.
 - 3.5 Проверка герметичности холодильного контура.

Дата проведения: « ____ » _____

Наименование организации, проводившей работы: _____

Фактический адрес и номер телефона организации: _____

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: _____ (_____)

ПТО-18 (не является обязательным) – проводится не позднее 18 месяцев с даты приобретения

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпуса внутреннего и наружного блоков, чистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « ____ » _____

Наименование организации, проводившей работы: _____

Фактический адрес и номер телефона организации: _____

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: _____ (_____)

ПТО-24 (является обязательным) – проводится не позднее 24 месяцев с даты приобретения

1. Внутренний и наружный блоки.
 - 1.1 Проверка производительности системы.
 - 1.2 Проверка на наличие ненормальных шумов и вибраций и их устранение.
 - 1.3 Проверка параметров электропитания.
 - 1.4 Измерение сопротивления электрической изоляции проводов электропитания.
 - 1.5 Проверка работоспособности электронных плат и частей управления, очистка от загрязнений и пыли.
 - 1.6 Очистка теплообменников наружного и внутреннего блоков от грязи, пыли.
 - 1.7 Удаление загрязнения корпусных деталей кондиционера.
2. Внутренний блок.
 - 2.1 Очистка (замена) воздушных фильтров.
 - 2.2 Демонтаж и промывка дренажного поддона, насоса и датчика уровня воды в поддоне, обработка (по необходимости) антибактериальным составом.
 - 2.3 Прочистка дренажной системы.
3. Наружный блок.
 - 3.1 Проверка на наличие ненормальных шумов и вибраций в компрессоре и их устранение.
 - 3.2 Измерение пусковых и рабочих токов и напряжения на компрессоре.
 - 3.3 Проверка работоспособности четырёхходового клапана.
 - 3.4 Проверка работоспособности фильтров в холодильном контуре.
 - 3.5 Проверка герметичности холодильного контура.
 - 3.6 Проверка цепи заземления.

Дата проведения: « ____ » _____

Наименование организации, проводившей работы: _____

Фактический адрес и номер телефона организации: _____

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: _____ (_____)

ПТО-30 (не является обязательным) – проводится не позднее 30 месяцев с даты приобретения

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпуса внутреннего и наружного блоков, чистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « ____ » _____

Наименование организации, проводившей работы: _____

Фактический адрес и номер телефона организации: _____

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: _____ (_____)

Дальнейшее обслуживание оборудования рекомендуем вести согласно вышеизложенной схеме.

Заполняется продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
/сохраняется у покупателя/

Hisense

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
Адрес продавца _____
Телефон продавца _____
Подпись продавца _____
Печать продавца _____



Изымается мастером при обслуживании

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**
/на гарантийное обслуживание/

Hisense

Модель _____
Серийный номер _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
Ф.И.О. клиента _____
Адрес клиента _____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____



Заполняется продавцом

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
/сохраняется у покупателя/

Hisense

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
Адрес продавца _____
Телефон продавца _____
Подпись продавца _____
Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**
/на гарантийное обслуживание/

Hisense

Модель _____
Серийный номер _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
Ф.И.О. клиента _____
Адрес клиента _____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

Hisense
INVERTER **EXPERT**

www.hisense-air.ru